

Urgentie in beeld

De cijferreeks

Doelen

- *In beeld brengen van de diverse beoordelingen van waar het team staat op het gebied van hygiëne en infectiepreventie.*
- *Ieders mening telt en wordt gehoord.*
- *Een open gesprek stimuleren.*

Beschrijving

Deze werkvorm maakt heel snel inzichtelijk hoe alle teamleden het hygiënisch werken beoordelen en ervaren. Het maakt duidelijk hoe belangrijk de teamleden het vinden om met het thema aan de slag te gaan. En helpt om open met elkaar in gesprek te gaan over uiteenlopende meningen en ervaringen.

Je kunt deze werkvorm gebruiken om de mening van het team te peilen, om een gezamenlijk besef van urgentie te creëren of om het gesprek over infectiepreventie op gang te brengen. Door deze werkvorm te doen, kun je horen wat de teamleden bezig houdt en kun je hier goed op aansluiten. En tegelijkertijd stimuleer je op deze manier het gesprek over het thema in het team. Je kunt deze werkvorm na een poosje herhalen om te peilen of er iets veranderd is.

Hieronder staan de stappen beschreven. Belangrijk is dat iedereen aan bod komt en dat je de tijd goed in de gaten houdt. Als het te lang gaat slepen, verliest het team zijn aandacht en loopt de energie weg. Daarnaast is het heel belangrijk dat alles gezegd mag en kan worden.

Instructie

- Stap 1: Leg de cijfers 1 t/m 10 met voldoende ruimte ertussen op de grond.
- Stap 2: Stel het team een vraag. Bijvoorbeeld: Welk cijfer geef je jezelf in hygiënisch werken?
- Stap 3: Nodig de teamleden uit om bij het cijfer te gaan staan dat ze hebben gegeven.
- Stap 4: Vraag het team opvalt bij de verdeling van de teamleden over de cijfers. Vraag goed door.
- Stap 5: Bespreek per deelnemer het cijfer en het voorbeeld. Vraag goed door. Vraag de teamleden naar concrete voorbeelden die hun cijfer verduidelijken.
- Stap 6. Vraag de teamleden na te denken wat er nodig is om een stap op te schuiven.

- Stap 7: Bespreek met elkaar de conclusies uit dit gesprek. Schrijf deze op een flap.
- Stap 8: Bespreek vervolgens welke afspraken je met elkaar kunt maken. Is het al mogelijk om verbeteracties af te spreken? Bespreek dan wie deze gaat uitvoeren en wanneer.
- Stap 9: Evalueer in een volgende bijeenkomst de gemaakte afspraken en acties. Herhaal eventueel de oefening.

Benodigdheden

De cijfers 1 tot en met 10 uitgeprint op a-4 formaat.

Voldoende ruimte om de cijfers op de grond te kunnen leggen en de deelnemers bij kunnen gaan staan.

Varianten

Zet je deze werkvorm in om het besef van urgentie in het team te vergroten?

Combineer de werkvorm dan met het kijken naar het filmpje 'Verspreiding van resistente bacteriën in verpleeghuizen.' Te vinden op zorgvoorbeter.nl

<https://www.zorgvoorbeter.nl/hygiene/filmpjes-infectiepreventie>

Voer de hierboven beschreven stappen 1 tot en met 6 uit.

Laat nu het filmpje aan het team zien

Stel opnieuw de vraag aan het team 'hoe belangrijk vind jij het om aan hygiënisch werken en infectiepreventie te werken? En laat de teamleden wederom bij een cijfer staan.

Ga vervolgens met het team in gesprek over wat opvalt: Zijn er verschillen met de 1^e keer? Wat valt op? Wat kun je gezamenlijk afspreken.

Waar je op moet letten

- Stel 1 duidelijke vraag per keer.
- Laat mensen aan elkaar vertellen, niet aan jou als gespreksleider.
- Stimuleer een open houding, eerst luisteren, dan evt., vragen stellen, wees nieuwsgierig.
- Het is belangrijk dat mensen zich veilig voelen om alles te zeggen, benadruk dat de cijferreeks geen beoordeling is, niets is goed of fout waar je ook staat.
- Mensen hebben de neiging om in het midden te gaan staan, dus rond de 5, 6. Benoem dit vooraf en stimuleer de teamleden om zich echt uit te spreken.
- Soms zijn teamleden ondanks dat ze op verschillende cijfers staan, het toch met elkaar eens. Stimuleer dus vooral het gesprek over waarom zij staan, waar zij staan en vraag naar concrete voorbeelden.

Voorbeeldvragen

- Wat voor cijfer geef je jezelf voor hygiënisch werken en infectiepreventie?
- Wat voor cijfer geef je het team als het gaat om hygiënisch werken?

- Hoe belangrijk vind jij het dat er meer aandacht komt voor hygiënisch werken en infectiepreventie?
- Hoe urgent denk je dat jouw team het vindt om met het onderwerp infectiepreventie aan de slag te gaan?