

Veranderen, een kwestie van bekwaamheid en bereidheid

Film 'Middeleeuwse helpdesk'

Doelen

- *inzicht dat verandering van alle tijden is en dat het meestal onzekerheid oproept*
- *verschil kennen tussen bereidheid en bekwaamheid en realiseren dat deze elkaar beïnvloeden*
- *snappen van reacties die collega's kunnen hebben op verandering in het dagelijks werk*

Beschrijving

Deze werkvorm bestaat uit het bekijken van een humoristisch filmpje over reactie op verandering. En daarna een groepsgesprek over herkenbaarheid en wat hiervan geleerd kan worden over verandering op de werkvloer.

Hieronder staan de stappen beschreven.

Instructie

- Stap 1: leid kort het filmpje 'Middeleeuwse helpdesk' in en laat het zien. Hierin wordt op een humoristische wijze getoond hoe veranderen en weerstand van alle tijden zijn en hoe onzeker mensen kunnen worden als ze met iets nieuws moeten gaan werken.
- Stap 2: leg het verschil uit tussen bekwaamheid (iets niet kunnen, omdat je er nog niet genoeg voor weet en/of kunt) en bereidheid (iets niet willen). Vraag dan waar het in dit filmpje over ging, bekwaamheid of bereidheid. En leg dan uit dat verzet/weerstand al snel door de veranderaar wordt gezien als gebrek aan bereidheid, maar dat er vaak twijfel over de eigen bekwaamheid aan ten grondslag ligt. Het is de kunst om na te gaan wat maakt dat de ander nog niet over kan gaan tot de nieuwe manier van werken.
- Stap 3: vraag of mensen dat herkennen en of ze er zelf voorbeelden van hebben. Laat een aantal voorbeelden benoemen.

Benodigdheden

- Flipover
- Stiften
- Beamer
- Laptop
- Filmpje 'Middeleeuwse helpdesk'
<https://www.youtube.com/watch?v=KSUuHaUEedM>

Varianten

- Vraag na het filmpje – na de eerste reactie op de vraag hoe ze het vonden - aan de groep wat ze aan leerzaams halen uit het filmpje. Schrijf alle aspecten die genoemd worden op een flap. En lag daarna het verschil uit tussen bereidheid en bekwaamheid (zie boven).
- Laat de deelnemers in groepjes van 3 tot 4 mensen bespreken hoe zij de bekwaamheid en bereidheid in hun team inschatten waar het de verandering op het gebied van hygiënisch werken betreft. Vervolgens kan plenair per groepje besproken worden wat geleerd is van dit gesprek.

Waar je op moet letten

- Het filmpje is helaas van slechte kwaliteit. Benoem dit voordat je gaat kijken. En vertel ook dat het flauwe humor is waar wellicht niet iedereen om kan lachen.
- Als je het filmpje zelf niks vindt, kun je het beter niet gebruiken.
- In de verhalen over het niet lijken te willen veranderen in de teams komen vaak oordelen voorbij over de collega's. Wees daar alert op, want oordelen staan het goede gesprek en het faciliteren daarvan meestal in de weg.