

In kaart brengen hoe het ervoor staat met het team

AU en WAUW

Doelen

- *iedereen betrokken en mee denken*
- *laagdrempelig bewustwording creëren*
- *een gedeeld beeld hebben van de huidige situatie op het gebied van hygiëne en infectiepreventie*
- *vast stellen waar aandacht voor moet zijn en daar afspraken over maken*

Korte beschrijving:

Deze werkvorm is om iedereen mee te laten denken en verantwoording te nemen voor het vasthouden van wat goed gaat en het verbeteren van wat beter kan.

Je kunt hem gebruiken om het thema 'Hygiëne en infectiepreventie' goed op de kaart te zetten. En als start van een verbeteraanpak, omdat er duidelijk door wordt hoe het ervoor staat. Het team kan aan de hand van deze werkwijze die actief is verbeterpunten vaststellen en afspreken waar de prioriteit aan wordt gegeven. Het is op die manier hun eigen keuze en niet iets dat opgelegd wordt door een ander.

Hieronder staan de stappen beschreven. Belangrijk is dat iedereen aan bod komt en dat je de tijd goed in de gaten houdt. Als het te lang gaat slepen, verliest het team zijn aandacht en loopt de energie weg.

Instructie

- Stap 1: Verdeel een vel van een flip-over met een stift in tweeën. Op de bovenste helft schrijf je WAUW; op de onderste helft AU.
- Stap 2: Geef elk teamlid van elke kleur een stapeltjes post-its en een stift.
- Stap 3: Vraag de teamleden een paar positieve momenten (WAUW) op het gebied van hygiënisch werken te bedenken.
- Stap 4: Vraag daarna om dit ook te doen voor pijnlijke momenten (AU) op het gebied van hygiënisch werken.
- Stap 5: Vraag ze om deze verschillende momenten op een post-it (op iedere post-it 1 moment) te noteren.
- Stap 6: vraag de teamleden om de beurt naar voren te komen, de post-its op te hangen en uit te leggen wat ze goed en niet goed vinden gaan.
- Stap 7: Vraag aan het team wat opvalt.

- Stap 8: Kies met het team 1 of 2 punten waar het de komende maand(en) verbetering in wil gaan brengen. Als er verschillende ideeën over zijn, kun je de teamleden om de beurt laten zeggen welk punt ze het belangrijkste vinden en dit turven. Wat het meest gekozen wordt, daar gaan jullie mee aan de slag.

Benodigheden

Flip-over

2 kleuren post-its

Zwarte stiften

Varianten

Laat de teamleden in 2-tallen nadenken over en opschrijven wat ze goed vinden gaan en wat er beter kan. Daarna inventariseer je met de hele groep wat er bedacht is en jij of iemand van het team schrijft alle punten op de flap.

Waar je op moet letten

- Mensen aan elkaar vertellen, niet aan jou als gespreksleider
- Stimuleer een open houding, eerst luisteren, dan evt., vragen stellen
- Het gaat om situaties die de teamleden tijdens het werk zijn tegengekomen. Noem een aantal voorbeelden van hygiënisch werken om ze op weg te helpen.
- Begin, welke variant je ook gebruikt, altijd met de positieve momenten (WAUW), want daar krijgt het team een goed gevoel van en een gevoel van trots. Dan is het makkelijker om het te gaan hebben over wat er niet goed gaat.