

### Nieuwe gebruikers MUIZ toevoegen

- U stuurt een email met verzoek om nieuwe gebruikers toe te voegen aan MUIZ; [support@renvl.nl](mailto:support@renvl.nl)
- U ontvangt een formulier met daarin de uitvraag van de persoons- en organisatiegegevens van gewijzigde en toegevoegde personen in uw organisatie die het Meldpunt gaan gebruiken. U geeft daarbij aan welke rechten u hen toekent (raadpleger en/of melder)
- Het ingevulde formulier stuurt u vervolgens per mail naar [support@renvl.nl](mailto:support@renvl.nl)
- U en de nieuwe gebruiker ontvangen per mail een geheimhoudingsverklaring. Deze dient ondertekend te worden. Zodra [support@renvl.nl](mailto:support@renvl.nl) een getekend exemplaar in gescand heeft ontvangen, worden de persoonlijke inloggegevens verstrekt.

### Toegang tot het Meldpunt

- Toegang tot de webapplicatie is alleen toegestaan nadat u de persoons- en organisatiegegevens heeft aangeleverd, de geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend en in het bezit bent van persoonlijke inloggegevens
- Uw organisatie is zelf verantwoordelijk voor het toekennen of intrekken van rechten voor gebruik van het meldpunt. Zodra er personele wisselingen zijn of er sprake is van uitdiensttreding, dient dit gemeld te worden bij [support@renvl.nl](mailto:support@renvl.nl)

### Inloggen en handige tips

U kunt inloggen op het Meldpunt via de website: <https://www.muizbrmo.nl>

- U kunt als gebruiker in 'mijn profiel' (rechtsboven in uw scherm) uw profiel aanvullen en eventueel wijzigen (emailadres, telefoonnummer en functie)
- Er is directe toegang tot de informatie op het Meldpunt en u heeft de mogelijkheid om melding te maken van een uitbraak
- Onder 'help' vindt u een korte instructiefilmpjes op onderwerp (melden, rapportage maken, account aanpassen etc.)
- Bij de keuzemogelijkheid 'nieuwe meldingen' kunt u rechts de meldcriteria aanklikken (groene knop) deze geeft uitgebreid toelichting wat per soort instelling gemeld dient te worden en wat de bijbehorende criteria zijn.

### Meldingen ontvangen

- Via 'mijn profiel' kunt u zelf bepalen welke notificaties u in uw mailbox wilt ontvangen. Ook hiervan zal een kort instructiefilmpje beschikbaar zijn vanaf begin november 2020 onder de knop "help" (bovenin het scherm).
- Bij vragen over een melding kunt u contact opnemen met de melder. De contactgegevens staan onder de melding

### Helpdesk

Bij (technische) vragen of klachten over de webapplicatie kunt u zich wenden tot de helpdesk van Van Ranshuijsen Van Loon; bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer: 010 452 1175 of per mail :[support@renvl.nl](mailto:support@renvl.nl)

### Inhoudelijke vragen

Bij vragen over het voortraject, de realisatie en de ingebruikname van de webapplicatie, kunt u contact opnemen

met Marjan Dewitte (projectleider MUIZ, bureau NAZL):	043-3877699	mobiel 06-50039843
Lizette Nieste (Projectmedewerker NAZL):	043-3874535	mobiel 06-50414110
Casper den Heijer(GGD-Zuid-Limburg):	088-8805000	mobiel 06-29010864
Peter Jacobs (GGD-Limburg Noord):	088-1191200	mobiel 06-53982849

